



**NTT**

Servicios Gestionados de Seguridad

# Gestión de Dispositivos de Seguridad

1000

## Hacer lo básico desde el inicio es un aspecto fundamental de las buenas prácticas de ciberseguridad.



La configuración, gestión y mantenimiento de los dispositivos de seguridad son esenciales para proteger los activos y atender las diversas normativas de conformidad. Sin embargo, la gestión de dispositivos de seguridad requiere de un procedimiento específico y un conjunto especializado de habilidades que necesita de atención, capacitación y mantenimiento constante.

Mantener las soluciones actualizadas mientras se monitorean 24 horas al día, 7 días por semana, es un desafío para todas las organizaciones, grandes o pequeñas. Reducimos esa carga para su empresa con el servicio de **Gestión de Dispositivos**

**de Seguridad**, que sigue las mejores prácticas del sector para realizar un servicio adecuado con procesos de gestión de cambios, eventos, incidentes y gestión de problemas. Esos servicios garantizan que los dispositivos de seguridad estén disponibles y que las organizaciones se mantengan en conformidad con los requisitos de conformidad exigidos.

Nuestra **Gestión de Dispositivos de Seguridad** protege sus dispositivos y tecnologías de seguridad, incluyendo firewalls, IPS, WAF, CASB, DLP, EPP y otros, asumiendo en su lugar, el control de gestión activo y consistente.

## La Gestión de Dispositivos de Seguridad proporciona:



- Configuración y ajustes según demanda.
- Aplicación de parches y hotfix de seguridad a través de la gestión de versiones de software.
- Monitoreo continuo del estado y disponibilidad del dispositivo.
- Cobertura 24 horas por día, 7 días por semana, por medio del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).
- Ingenieros certificados por la industria y proveedores altamente experimentados.
- Procesos operacionales comprobados en línea con las mejores prácticas y directrices del mercado.
- Gestión de incidentes, eventos, problemas, capacidades del dispositivo y escalamiento hasta la resolución.
- Acuerdos del nivel de servicio y objetivos (SLAs y SLOs).
- Flexibilidad a través de los niveles de servicio disponibles.



## Flexible, escalable, siempre activo.

Nuestro servicio de **Gestión de Dispositivos de Seguridad** brinda a las organizaciones mantenimiento completo, actualizaciones, gestión de cambios, ajuste y monitoreo de dispositivos 24 horas por día, 7 días por semana, a través de los especialistas de NTT. Usted puede aprovechar su inversión actual en tecnología, usando diversos proveedores líderes, sin tener que preocuparse de la operación.

### Beneficios de la Gestión de Dispositivos de Seguridad

- Reduce el riesgo general de seguridad.
- Reduce la inversión innecesaria en tecnología de seguridad.
- Mejora la protección con dispositivos correctamente configurados y optimizados.
- Mejora la eficiencia operacional.
- Libera a un equipo de seguridad interno valioso para que se concentre en iniciativas más estratégicas para su negocio.

Las soluciones de seguridad de infraestructura, aplicación y endpoint deben estar adecuadamente provisionadas, configuradas, actualizadas y corregidas para proteger contra las amenazas internas y externas. Las políticas, firmas y normas necesitan ser actualizadas y mantenidas para garantizar la accesibilidad, proporcionar seguridad y cumplir con los requisitos de conformidad. Las mejores prácticas de seguridad exigen monitoreo continuo para detectar y responder las amenazas.

Trabajando en varios niveles operacionales, podemos ayudar a reducir gastos de capital y costos de recursos, manteniendo la calidad y el control.

Contar con nuestros analistas de seguridad altamente calificados y experimentados para monitorear y administrar sus dispositivos de seguridad 24 horas por día, 7 días por semana, permite concentrar los recursos internos en agregar valor a las actividades de su negocio.

### Comparación de los niveles de servicio



La **Gestión de Dispositivos de Seguridad** ofrece niveles operacionales con varias opciones para atender los requisitos de negocios de su organización. La Figura 1, describe cada nivel de servicio con los módulos de servicio aplicables, elementos y opciones disponibles. El servicio Essential ofrece monitoreo de estado y disponibilidad.

El servicio Optimize ofrece, además del monitoreo de estado y

disponibilidad, gestión de eventos, incidentes, problemas y cambios con cantidad y catálogo de servicios predefinidos con tarifas para Mover, Agregar, Cambiar, Eliminar (MACD, por sus siglas en inglés para Move, Add, Change, Delete), pudiendo agregar más MACDs de acuerdo con los requisitos del negocio.

NTT proporciona **Gestión de Dispositivos de Seguridad** para una gran variedad de tecnologías de seguridad.



## RESUMEN



Los dispositivos correctamente configurados, gestionados y mantenidos son esenciales para proteger los activos de una organización y son un requisito de conformidad para las normativas, como PCI DSS, GLBA, HIPAA, SOX, además de ser una práctica altamente recomendada por LGPD y GDPR. Atraer y retener personal experimentado y certificado en tecnologías de seguridad es difícil y costoso.

Demostrar a las partes interesadas que sus dispositivos se adhieren a las mejores prácticas de los fabricantes

y de la industria es esencial, así como demostrar que los procesos de gestión de cambios son seguidos, documentados y que la conformidad regulatoria se cumple.

Como cliente del Grupo NTT, usted se beneficiará de nuestros recursos de inteligencia de amenazas globales y de años de experiencia en lidiar con amenazas. Nuestros especialistas en seguridad pueden administrar activos en su nombre 24 horas por día, 7 días por semana, 365 días al año, dando a su equipo de TI más tiempo para concentrarse en el desarrollo estratégico del negocio

## La **Gestión de Dispositivos de Seguridad** incluye amplio respaldo a tecnologías de seguridad de diversos fabricantes:

- Next Generation Firewalls (NGFWs)
- Intrusion Detection/Prevention Systems IPS / IDS
- Security Web Gateways (SWG) Content Filter
- Unified threat management systems (UTMs)
- Virtual Private Networks (VPNs)
- Web Application Firewalls (WAFs)
- Data Loss Prevention (DPL)
- Cloud Access Security Broker (CASB)
- Endpoint Solutions – EPP e EDR

Figura 1

### Comparación de niveles de **Gestión de Dispositivos de Seguridad**

Módulo de servicio	Elementos de servicio	Optimize	Essentials
Disponibilidad	Monitoreo de estado y disponibilidad.	✓	✓
Eventos, incidentes o problemas	Gestión de eventos, incidentes y problemas.	✓	
Gestión de activos	Gestión de versiones (patch y security hotfix) Respaldo de activos y SO Restauración de activos.	✓	
Solicitud de servicios	Gestión de cambios con cantidad y catálogo de servicios predefinido con tarifas para Move, Add, Change, Delete (MACD).  MACDs adicionales.	✓  Opcional	

Everything is **iNTT**terconnected